

الأساليب العلاجية التي يمكن أن يمارسها الأخصائيون الاجتماعيون
مع عملائهم في هذه الفترات الحرجية من انتشار فايروس كورونا

د.عبدالرحمن بن محمد الخراشي

١٤٤١هـ



أساليب تستهدف التخفيف من الضغوط:

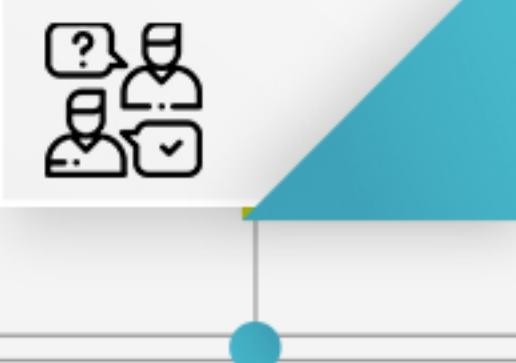
يجب على الأخصائيين الاجتماعيين في هذه المرحلة التواصل المستمر مع العملاء للتأكد من سلامتهم وعدم تعرضهم لمخاطر خاصة أولئك الذين لا يوجد من يرعاهم في منازلهم أو يتوقع منهم بعض السلوكيات المرتبطة بالانتحار وغيرها مما قد يضر بحياة العميل.



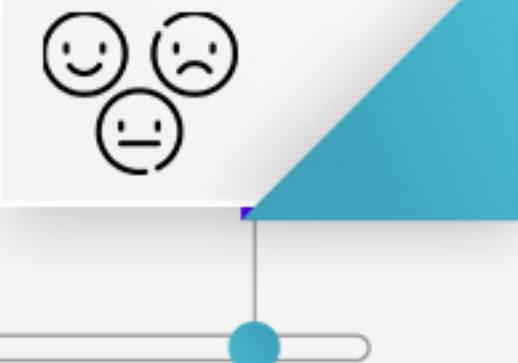
طمئن العملاء من خلال المعونة النفسية والتشجيع وبث روح التفاؤل والأمل دون التقليل من خطر فايروس كورونا والتأكيد على أهمية اتباع تعليمات الحماية.



التواصل الدائم والمستمر مع العملاء بما يشعرون بأهميتهم وأحقيتهم في الحصول على المساعدة كغيرهم من أفراد المجتمع.



مساعدة العملاء على التفريغ الوجداني من خلال التعبير عن مخاوفهم وقلقهم إزاء فايروس كورونا أو تعرضهم لأزمات مالية أو صحية نتيجة الحجر المنزلي الذي قد يؤدي إلى انقطاع أعمالهم ومواردهم المالية والاقتصادية.



أساليب تستهدف تدعيم الذات لمواجهة أزمة فايروس كورونا:



يمارس الأخصائيون الاجتماعيون خلال هذه المرحلة مع عملائهم التوقعات المستقبلية وكيفية التعامل معها كنوع من الاستعداد والجاهزية نفسياً واجتماعياً واقتصادياً.



يقدم الأخصائيون الاجتماعيون وجهات نظرهم للعملاء في كيفية مواجهة أزمة فايروس كورونا من خلال عدد من الأساليب العلاجية ومنها (الإيحاء ، والضغط ، والنصح ..).



مساعدة العملاء وخاصة المصابين بالفايروس بتقبيل الواقع الذي يعيشونه اليوم وتشجيعهم في الالتزام بالتعليمات والتوجيهات والإجراءات الطبية بما يتحقق معه الشفاء بإذن الله.



الشرح والتوضيح للعملاء وتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجونها حول فايروس كورونا وتزويدهم بالمصادر الموثوقة التي يمكن متابعتها واستقاء المعلومات منها.

أساليب تستهدف استثمار إمكانات وموارد المجتمع:



يعمل الأخصائيون الاجتماعيون في هذه المرحلة على تقديم النصح والتوجيه للعملاء من خلال شبكات التواصل الاجتماعي ومواقع الانترنت والبريد.

يعمل الأخصائيون الاجتماعيون بتزويد العملاء بمصادر الحصول على الموارد المتاحة لسد احتياجاتهم الأساسية والصحية ومساعدتهم في توفيرها لهم من خلال الاتصال بهذه المؤسسات.

يعمل الأخصائيون الاجتماعيون في هذه المرحلة على التعاون التام والتكامل في العمل بحيث يتم زيادة وتوسيع شبكة العلاقات مع الأخصائيين الاجتماعيين في كافة المؤسسات الاجتماعية الحكومية والأهلية والتي يمكن أن تسهم في تقديم خدمات متبادلة لعملاء تلك المؤسسات.