الجمعية السعودية
للدراسات الاجتماعية
Saudi Social Studies Society (ssss)

جامعة
الملك سعود
King Saud University
1957

الأساليب العلاجية التي يمكن أن يمارسها الأخصائيون الاجتماعيون مع عملائهم في هذه الفترات الحرجة من انتشار فايروس كورونا

د.عبدالرحمن بن محمد الخراشي

1441هـ

ssss20081 www.ssss.org.sa

جامعة الملك سعود
King Saud University

الجمعية السعودية للدراسات الاجتماعية
Saudi Social Studies Society (ssss)

أساليب تستهدف التخفيف من الضغوط:

مساعدة العملاء على التفريغ الوجداني من خلال التعبير عن مخاوفهم وقلقهم إزاء فايروس كورونا أو تعرضهم لأزمات مالية أو صحية نتيجة الحجر المنزلي الذي قد يؤدي إلى انقطاع أعمالهم ومواردهم المالية والاقتصادية.

التواصل الدائم والمستمر مع العملاء بما يشعرهم بأهميتهم وأحقيتهم في الحصول على المساعدة كغيرهم من أفراد المجتمع.

تطمين العملاء من خلال المعونة النفسية والتشجيع وبث روح التفاؤل والأمل دون التقليل من خطر فايروس كورونا والتأكيد على أهمية اتباع تعليمات الحماية.

يجب على الأخصائيين الاجتماعيين في هذه المرحلة التواصل المستمر مع العملاء للتأكد من سلامتهم وعدم تعرضهم لأي مخاطر خاصة أولئك الذين لا يوجد من يرعاهم في منازلهم أو يتوقع منهم بعض السلوكيات المرتبطة بالانتحار وغيره مما قد يضطر بحياة العميل.

كُلنا مسؤول

الجمعية السعودية
للدراسات الاجتماعية
Saudi Social Studies Society (ssss)

جامعة الملك سعود
King Saud University

أساليب تستهدف تدعيم الذات لمواجهة أزمة فايروس كورونا:

الشرح والتوضيح للعملاء وتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجونها حول فايروس كورونا وتزويدهم بالمصادر الموثوقة التى يمكن متابعتها واستقاء المعلومات منها.

مساعدة العملاء وخاصة المصابين بالفايروس بتقبل الواقع الذي يعيشونه اليوم وتشجيعهم في الالتزام بالتعليمات والتوجيهات والاجراءات الطبية بما يتحقق معه الشفاء بإذن الله.

يقدم الأخصائيون الاجتماعيون وجهات نظرهم للعملاء في كيفية مواجهة أزمة فايروس كورونا من خلال عدد من الأساليب العلاجية ومنها (الإيحاء ، والضغط ، والنصح ..).

يمارس الأخصائيون الاجتماعيون خلال هذه المرحلة مع عملائهم التوقعات المستقبلية وكيفية التعامل معها كنوع من الاستعداد والجاهزية نفسياً واجتماعياً واقتصادياً.

كُلنا مسؤول

الجمعية السعودية
للدراسات الاجتماعية
Saudi Social Studies Society (ssss)

جامعة الملك سعود
King Saud University

أساليب تستهدف استثمار إمكانات وموارد المجتمع:

يعمل الأخصائيون الاجتماعيون في هذه المرحلة على التعاون التام والتكامل في العمل بحيث يتم زيادة وتوسيع شبكة العلاقات مع الأخصائيين الاجتماعيين في كافة المؤسسات الاجتماعية الحكومية والأهلية والتى يمكن أن تسهم في تقديم خدمات متبادلة لعملاء تلك المؤسسات.

يعمل الأخصائيون الاجتماعيون بتزويد العملاء بمصادر الحصول على الموارد المتاحة لسد احتياجاتهم الأساسية والصحية ومساعدتهم في توفيرها لهم من خلال الاتصال بهذه المؤسسات.

يعمل الأخصائيون الاجتماعيون في هذه المرحلة على تقديم النصح والتوجيه للعملاء من خلال شبكات التواصل الاجتماعي ومواقع الانترنت والبريد.

كلنا مسؤول